원격영상 민원상담 요약 사용법 1(민원인용) : 뒷장 참고

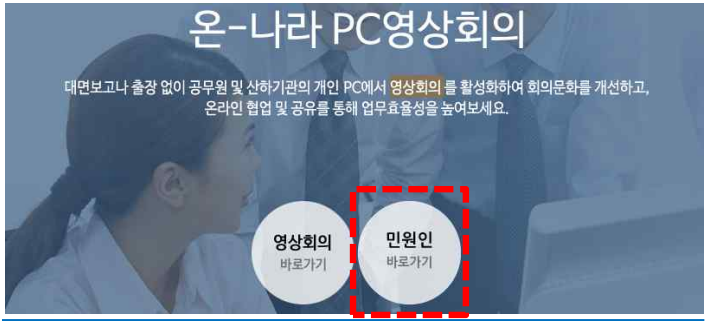
1-1. 민원상담 영상회의 접속

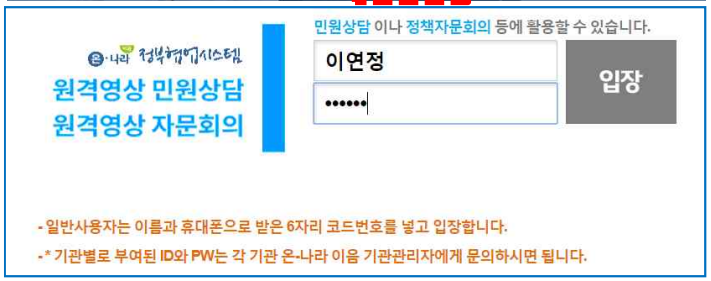
① 원격영상 민원상담

http://vc.on-nara.go.kr **접속**



※ 최초 접속 시 안내 창에 따라 공인인증서 다운로드 및 설치

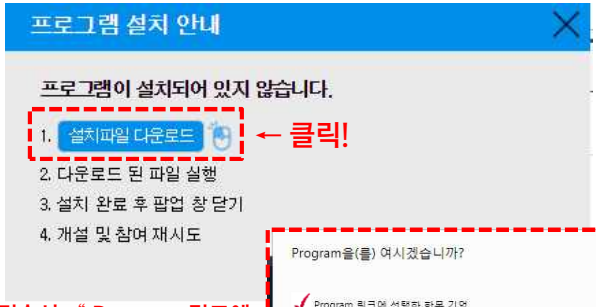


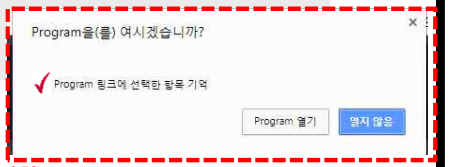


- 민원인 바로가기 클릭
- **일반사용자 체크**
- 본인이름 / 휴대폰으로 받은 **코드번호** 입력후 입장버튼 클릭하여 영상회의실 입장

1-2. 영상회의 설치 및 장치확인

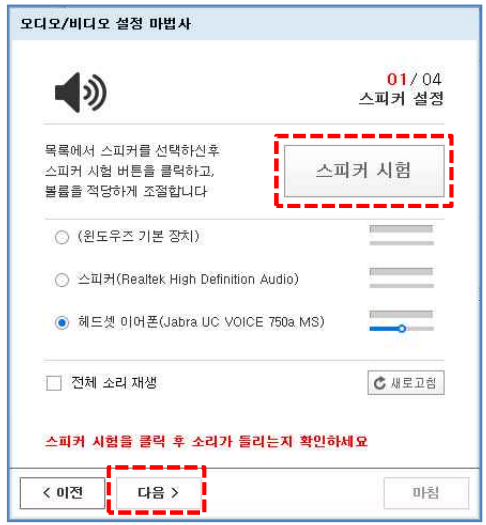
① 영상회의 최초 접속 시 설치 화면





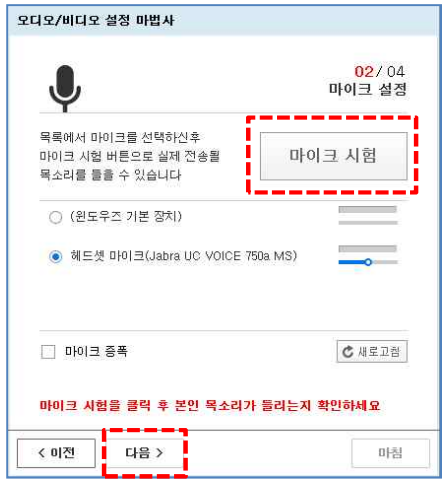
접속시 " Program 링크에 선택한 항목 기억 체크" 후 Program 열기 선택
※ 열지않음 클릭 시 설정 초기화

② 오디오 비디오 설정 마법사 **(최초 설치시)**
스피커 장치선택 / 스피커 시험 → [다음]



1-3. 영상회의 시작 전 체크 사항

③ 오디오 비디오 설정 마법사**(최초 설치시)**
마이크 장치선택 / 마이크 시험 → [다음]



④ 오디오 비디오 설정 마법사**(최초 설치시)**
카메라 장치선택 → [다음] → [마침]



원격영상 민원상담 요약 사용법 2(민원인용)

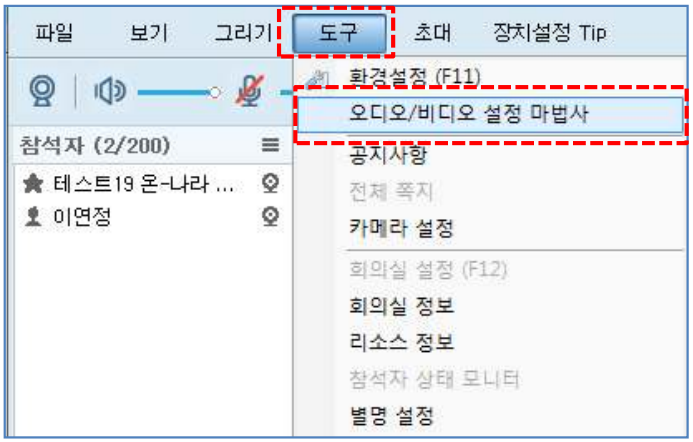
1-4. 영상회의 개설 화면 #1

① 회의실 개설 후 화면



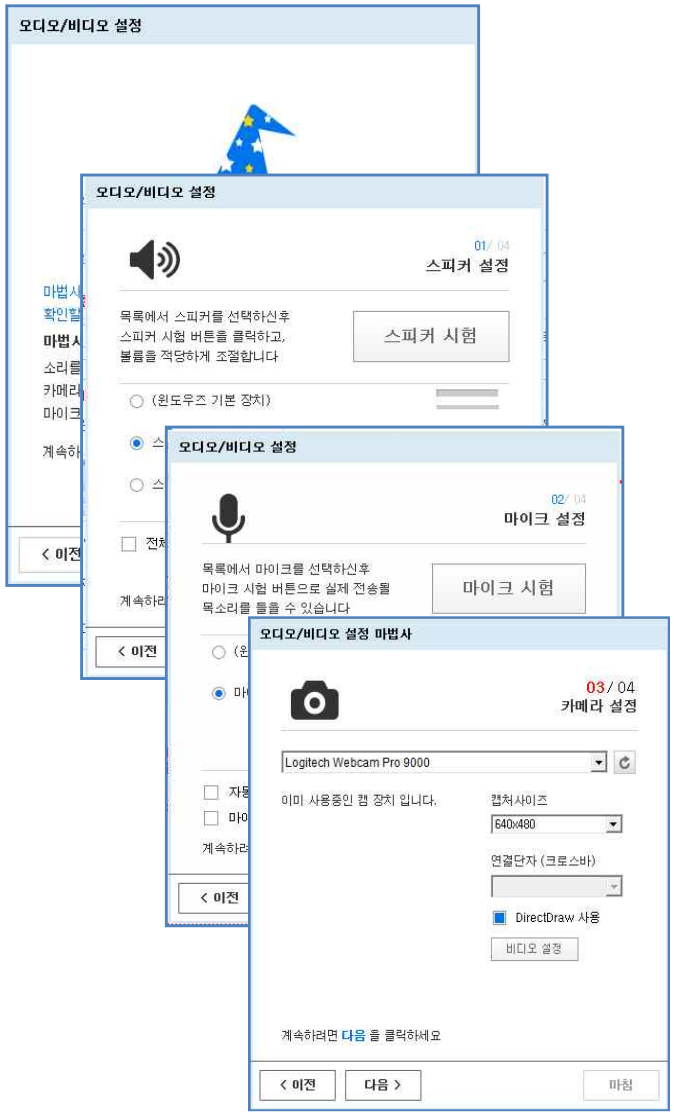
② 잘 들리지 않을 때 장치 설정 확인

- 도구 : 오디오/비디오 마법사 실행



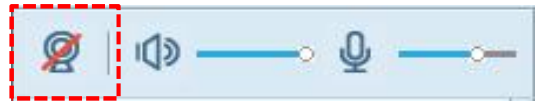
1-5 영상회의 개설 화면 #2

③ 앞장 1-2-② ③ ④과 같이 장치 다시 확인



1-6 회의 참여 및 종료

① 좌측 상단의 카메라 아이콘 클릭 후 영상이 나오는지 확인, 회의 참여





 카메라 ON

 카메라 OFF

 스피커 ON

 스피커 OFF

 마이크 ON

 마이크 OFF

② 상담 종료 후 닫기 버튼 클릭, 종료

